



CAIXA  
ECONÓMICA  
DA MISERICÓRDIA  
DE ANGRA DO HEROÍSMO

---

## **Política de Privacidade**

**CEMAH**

Versão 02 – maio de 2018





## Conteúdo

1. DEFINIÇÕES.....	4
2. ENTIDADE RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS.....	4
3. LICITUDE DO TRATAMENTO.....	5
4. RECOLHA E TRATAMENTO DE DADOS.....	5
5. FINALIDADE DO TRATAMENTO.....	6
6. COMUNICAÇÃO DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES.....	7
7. MEDIDAS DE SEGURANÇA.....	7
9. AÇÕES DE MARKETING.....	8
10. UTILIZAÇÃO DE COOKIES.....	8
11. UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS.....	10
12. DIREITO DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS.....	10
13. ACEITAÇÃO E ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	11
14. CONTACTOS.....	11

## I. DEFINIÇÕES

- a) **Dados Pessoais:** qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (o "titular dos dados"), sendo considerada identificável quando possa ser identificada, direta ou indiretamente, por referência a um identificador, nomeadamente: um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica, ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social;
- b) **Tratamento:** uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição;
- c) **Responsável pelo tratamento:** a CEMAH, entidade que determina as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais;
- d) **Cookies:** pequenos ficheiros de texto com informação relevante que o dispositivo de acesso (computador, smartphone ou tablet) carrega, através do navegador de internet (browser) quando um site é visitado pelo Utilizador.

## 2. ENTIDADE RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

A Caixa Económica da Misericórdia de Angra do Heroísmo (doravante CEMAH) é uma caixa económica bancária, com sede na Rua Direita, n.º 118, 9700-066 Angra do Heroísmo, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Angra do Heroísmo, sob o número único de matrícula e de Pessoa Coletiva 512 004 803.

A CEMAH, no âmbito da sua atividade, disponibiliza, através do seu website “www.cemah.pt”, doravante designado Site, o acesso a Clientes e Utilizadores, aos serviços e produtos financeiros prestados e comercializados por estas vias, bem como a possibilidade de envio de candidaturas para efeitos de Recrutamento e subscrição de comunicações para efeitos de marketing CEMAH. A CEMAH disponibiliza ainda o serviço “netCEM” através do endereço “online.cemah.pt” e a aplicação móvel “netCEM Mobile”, através do endereço “mobile.cemah.pt”, doravante designados por Aplicação, que permitem o acesso remoto por parte dos seus Clientes às suas

contas bancárias. Na medida em que tais acessos pressupõem a recolha e o tratamento de dados pessoais do Cliente ou Utilizador, a CEMAH, enquanto entidade responsável pelos mesmos, assegura a sua privacidade, segurança e tratamento, ao abrigo do Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, doravante RGPD, demais legislação nacional e comunitária aplicável neste âmbito e nos termos da presente Política.

### 3. LICITUDE DO TRATAMENTO

As operações de tratamento de dados pessoais realizados pela CEMAH são lícitas, por se basearem pelo menos numa das seguintes premissas:

- a) O titular dos dados ter dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais para uma ou mais finalidades específicas;
- b) O tratamento ser necessário para a execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados;
- c) O tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito;
- f) O tratamento for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pelo responsável pelo tratamento ou por terceiros.

### 4. RECOLHA E TRATAMENTO DE DADOS

A CEMAH procede à recolha e ao tratamento dos dados pessoais necessários ao acesso e utilização do seu Site e Aplicação, supra identificados, nomeadamente dos que são fornecidos pelos Clientes aquando da adesão aos serviços por estes disponibilizados e, por sua vez, os exigidos para a própria utilização dos mesmos.

Para aceder ao Site, não é necessário fazer qualquer registo, porém ao aceder a algum dos serviços oferecidos no mesmo, recolhemos informação para gerir os serviços oferecidos pelo Site.

Os dados pessoais recolhidos através do Site, são-no nas seguintes circunstâncias:

- a) Quando se regista para efeitos de recrutamento e envio de candidatura espontânea;
- b) Quando solicita apoio ao Cliente ou Utilizador;
- c) Quando solicita mais informações para efeitos de Imóveis CEM;

- d) Quando consente em ações de marketing - para mais informação consultar o ponto 9 da presente Política – “Ações de Marketing”;
- e) Quando navega no Site - para mais informação consultar o ponto 10 da presente Política – “Utilização de Cookies”.

As categorias de dados recolhidos através do Site são o nome, endereço de correio eletrónico, currículos vitae e dados de navegação (IP, Protocolo Internet e Cookies, testemunhos de conexão) pelo que é recolhido o mínimo de informação necessária para gerir a sua solicitação.

Para efeito de ações de marketing, para além dos dados pessoais indicados, serão ainda objeto de tratamento para estes efeitos o número de telefone/telemóvel e morada de correspondência.

Sempre que disponibilize outros dados pessoais, de carácter sensível ou não, voluntariamente, nomeadamente através das caixas de mensagem disponíveis para preenchimento no “Apoio ao Cliente” e “Imóveis CEM” ou outras, a CEMAH assume o seu consentimento explícito para usar essa informação em ligação ao propósito para o qual foram fornecidas.

O acesso à Aplicação, exclusiva para Clientes, resulta de contrato celebrado entre a CEMAH e o Cliente.

Os referidos dados pessoais são objeto de tratamento informatizado, de forma automatizada.

## 5. FINALIDADE DO TRATAMENTO

Para além das finalidades mencionadas em 4., gestão do pedido efetuado e dos serviços disponibilizados através do Site e melhoria da qualidade de navegação do Utilizador no Site, os dados recolhidos poderão ser utilizados para estudo da utilização dos serviços por parte dos Clientes e navegação dos Utilizadores no Site.

O tratamento de dados pessoais, incluindo o tratamento para a definição de perfis, não é exclusivamente automático (sem intervenção humana).

Os dados pessoais recolhidos através do Site só serão tratados para efeitos de marketing, promoção e divulgação de produtos e serviços, caso o titular dos dados tenha expressamente consentido em tal tratamento, pelo que deverá consultar o ponto 9 da presente Política – “Ações de Marketing”.

## 6. COMUNICAÇÃO DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES

No caso de determinados serviços serem disponibilizados pela CEMAH com recurso a entidades por si subcontratadas, nacionais ou internacionais, sendo necessário o acesso destas aos dados pessoais dos Clientes ou Utilizadores que os subscrevam, a CEMAH assegura a adoção de todas as medidas de segurança técnicas e organizativas exigidas e necessárias à confidencialidade dos dados pessoais dos seus Clientes e Utilizadores, sendo a transferência efetuada de acordo com o estabelecido no RGPD.

No caso de subcontratação, a CEMAH garante que os prestadores de serviços agem exclusivamente de acordo com as instruções que lhe são dirigidas por escrito pela CEMAH.

Em resposta a uma ordem judicial, intimação, investigação de organismo público ou, de outra forma, exigida ou permitida por lei, podemos divulgar os seus dados pessoais.

Caso pretenda dispor de informação mais detalhada acerca de “Comunicação de Dados a Outras Entidades”, contacte-nos através do seguinte endereço: [protecao.dados@cemah.pt](mailto:protecao.dados@cemah.pt).

## 7. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Por forma a garantir a segurança e a proteção dos dados pessoais dos seus Clientes e Utilizadores, a CEMAH adota medidas de segurança contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ilícito e acesso não autorizado.

## 8. TEMPO DE CONSERVAÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais serão conservados apenas pelo período necessário às finalidades subjacentes à sua recolha e tratamento, sendo conservados e eliminados de acordo com a nossa política de conservação de dados, não obstante as disposições legais aplicáveis em matéria de arquivo.

No caso específico dos currículos vitae enviados pelos Utilizadores, no âmbito de candidaturas espontâneas efetuadas, os dados pessoais serão conservados pela CEMAH até que exerça o seu direito de apagamento, quando forem considerados desatualizados pelo nosso departamento de Recursos Humanos (máximo de 2 anos), ou caso preencha uma vaga no prazo de dois anos do recebimento da candidatura.

No caso específico das ações de marketing, os dados pessoais serão conservados, até que a subscrição seja cancelada, o consentimento seja retirado, em caso de exercício dos direitos de

oposição e limitação por parte do Cliente ou Utilizador, ou ainda, até que termine a relação contratual entre a CEMAH e o Cliente.

## 9. AÇÕES DE MARKETING

O consentimento dado pelo Cliente ou Utilizador quanto ao recebimento de Informação CEMAH, através de correio eletrónico, telefónico ou morada da correspondência que consta da base de dados de Clientes CEMAH, é facultativa, e através do consentimento livre, específico, informado e explícito para a utilização dos seus dados pessoais, o Cliente ou Utilizador aceita, de acordo com a presente Política, receber para efeitos de marketing, através de qualquer um destes canais, divulgação de informação relativa à atividade, aos produtos, aos serviços e às ofertas da CEMAH, bem como para divulgar/endereçar convites para eventos promovidos ou apoiados pela Instituição.

O tratamento de informação pessoal é necessário para podermos formalizar a sua inscrição na nossa base de dados para divulgação da informação supra indicada.

Deverá informar-nos de todas as alterações nos dados pessoais que temos a seu respeito de forma a podermos dispor de uma informação atualizada.

Pode opor-se em qualquer momento ao tratamento de dados pessoais, sendo cessado o tratamento, retirando o seu consentimento e ainda solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, de acordo com o disposto no RGPD, através do seguinte endereço: [protecao.dados@cemah.pt](mailto:protecao.dados@cemah.pt). Em qualquer caso, a revogação do consentimento não compromete a licitude do tratamento de dados efetuado pela CEMAH em momento anterior à revogação.

Para exercer os seus direitos, consulte o ponto 14 da presente Políticas – Contactos.

## 10. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

A CEMAH utiliza cookies temporários, nos seu Site, para maximizar a segurança, melhorar o desempenho e a navegabilidade e assegurar a otimização dos serviços online.

Os cookies usados pela CEMAH guardam informações genéricas sobre o modo como os utilizadores utilizam o Site, o tipo de equipamento que utilizam, o local e país de acesso e informações sobre o browser utilizado, e recolhe informação sobre as páginas mais visitadas e o número de acessos.



A CEMAH também utiliza cookies para registo de dados do utilizador como parâmetros de configuração e para assegurar a prevenção contra tentativas de acesso não autorizado. Pode igualmente armazenar informação de marketing e preferências do utilizador para avaliar a eficácia da plataforma visando a sua melhoria, mas a CEMAH não promove ações de marketing direcionadas ao utilizador nem recolhe dados que permitam o registo de qualquer tipo de informação pessoal e confidencial, através de cookies, sem que estas tenham sido previamente autorizadas, nem utiliza dados armazenados nos cookies nos casos em que seja exigido consentimento prévio.

O Site da CEMAH utiliza diferentes tipos de cookies:

(i) Cookies essenciais – permitem o acesso a áreas específicas dos websites, para a navegação e a utilização das suas aplicações, incluindo o acesso a áreas seguras, através de login. Sem estes cookies, os serviços que o exigem não podem ser prestados;

(ii) Cookies de funcionalidade - permitem lembrar as preferências do utilizador relativamente à navegação nos websites, para que este não tenha de os reconfigurar e personalizar de cada vez que os visita;

(iii) Cookies analíticos - são utilizados para analisar a forma como os utilizadores usam os websites, permitindo destacar artigos ou serviços que podem ser do seu interesse, monitorizar o desempenho dos sites, identificando as páginas mais populares e o método de ligação entre páginas ou para circunscrever a razão mensagens de erro apresentadas pelas páginas. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de análise estatística sem, contudo, recolher informação pessoal. Isto permite que a CEMAH possa fornecer uma experiência de utilização de elevada qualidade, ao personalizar a sua oferta e, rapidamente, identificar e corrigir problemas que surjam.

Quanto à validade dos cookies:

(i) Cookies permanentes – ficam armazenados nos dispositivos de acesso (computador, telemóvel, smartphone ou tablet, ou outro qualquer dispositivo com ligação à internet e navegador), ao nível do navegador de internet (browser), e são usados sempre que o utilizador visita, novamente, qualquer website da CEMAH. Em geral são usados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo à CEMAH prestar um serviço mais personalizado;

(ii) Cookies de sessão - são cookies temporários que funcionam até ao encerramento da sessão por parte do utilizador. A informação obtida permite gerir as sessões, limitar acessos não autorizados e identificar erros, fornecendo também uma melhor experiência de navegação.

Os Utilizadores poderão desativar parte ou a totalidade dos cookies a qualquer momento pelo o que devem consultar a ajuda no(s) browser(s) que utiliza(m), seguindo as instruções apresentadas. Ao desativar os cookies o Site da CEMAH poderá não funcionar corretamente.

A CEMAH poderá, ainda, utilizar cookies para identificar a abertura/leitura de informação e anexos enviados por email, para fins estatísticos. O utilizador tem sempre a possibilidade de inverter a receção de informação promocional, desativando a respetiva subscrição no rodapé do email correspondente, desde que a informação enviada não represente dever de informação.

## 11. UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS

O Site e Aplicação podem conter ligações para serviços de terceiros que não têm qualquer relação com a CEMAH, não sendo abrangidos pela presente Política.

A recolha ou o tratamento dos dados pessoais solicitados por esses terceiros é da exclusiva responsabilidade dos mesmos, não podendo a CEMAH ser responsabilizada, em qualquer circunstância, pelo conteúdo, pela exatidão, veracidade ou legitimidade dos mesmos ou pela má utilização dos dados recolhidos ou tratados por intermédio dos mesmos.

Alertamos os Clientes e Utilizadores para este facto e para a necessidade de, antes de utilizarem os produtos ou aplicações, lerem e aceitarem as regras relativas ao tratamento de dados pessoais definidos por esses terceiros.

## 12. DIREITO DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Aos Clientes e Utilizadores assiste o direito de solicitar à CEMAH o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, apagamento, limitação e direito de oposição ao seu tratamento, e, finalmente, o direito à portabilidade dos mesmos, salvo nos casos em que tal seja vedado por imposições legais, nomeadamente em sede de branqueamento de capitais. Aos Clientes e Utilizadores assiste, igualmente, o direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo competente.

Aos Cliente e Utilizadores que tenham consentido nas ações de marketing da CEMAH assiste o direito de retirar o seu consentimento no que diz respeito ao recebimento das divulgações comerciais CEMAH, enviando um email para [protecao.dados@cemah.pt](mailto:protecao.dados@cemah.pt), ou através dos demais contactos que constam do ponto 14 da presente Política – “Contactos”.

## 13. ACEITAÇÃO E ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Os Clientes e Utilizadores, ao aderirem aos serviços disponibilizados pela CEMAH através do seu Site e Aplicação, e ao fornecerem qualquer dado pessoal através dos mesmos, compreendem e aceitam de forma inequívoca o tratamento de dados pessoais efetuados pela CEMAH, ao abrigo do estabelecido na presente Política.

A CEMAH poderá, a qualquer momento, proceder às alterações à presente Política que considere necessárias, cumprindo o dever de informação que sobre a mesma recai, mediante publicitação da sua versão atualizada no seu Site.

A data da última alteração efetuada e versão, pode ser verificada no presente documento.

## 14. CONTACTOS

Para qualquer questão relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais ou exercício dos seus direitos enquanto titular dos dados, contacte-nos por favor através dos seguintes:

CEMAH

Departamento: Compliance

Morada: Rua Direita, nº 118, 9700-066 Angra do Heroísmo

Telefone: 295 403 107

Correio eletrónico: [protecao.dados@cemah.pt](mailto:protecao.dados@cemah.pt)

Se tem alguma reclamação a efetuar sobre a forma como utilizamos os seus dados pessoais, tem o direito de apresentar essa reclamação junto da autoridade de controlo competente.