



CAIXA
ECONÓMICA
DA MISERICÓRDIA
DE ANGRA DO HEROÍSMO

Política de Proteção de Dados

Compliance

Versão 01 – maio de 2018

Conteúdo

Preâmbulo.....	4
Natureza e Âmbito.....	5
Política de Proteção de Dados	6

Preâmbulo

A **Caixa Económica da Misericórdia de Angra do Heroísmo**, doravante CEMAH, é uma instituição de crédito, constituída em 26 de abril de 1896. Está autorizada a operar no âmbito do disposto no Decreto-Lei n.º 298/92, de 31 de dezembro, que consiste no Regime Geral das Instituições de Crédito e das Sociedades Financeiras, e do Decreto-Lei n.º 190/2015, de 10 de setembro, que regulamenta o funcionamento das caixas económicas.

Na CEMAH reconhecemos a **importância basilar da proteção das pessoas singulares no que ao tratamento dos seus dados pessoais e à sua livre circulação**, diz respeito.

Devido à rápida evolução tecnológica, a sociedade da informação coloca-nos atualmente desafios sem precedentes, que nos levam a procurar dar a resposta mais adequada em matéria de proteção de dados pessoais, quer aos nossos trabalhadores, fornecedores, parceiros e outras partes interessadas, com especial ênfase nos nossos Clientes, motor de toda a nossa atividade.

Estamos convictos, de que a melhor forma de responder ao mercado, através da atividade bancária que desenvolvemos, é aquela que respeita e dá cumprimento a todas as disposições legais e que nos permite, deste modo, continuar a ser merecedores da confiança que em nós é depositada.

É assim para a CEMAH essencial, que cumpramos com todas as exigências comunitárias e nacionais que atualmente se impõem, aliando a proteção dos dados pessoais, sempre aos mais elevados padrões de Conduta Ética, pelos quais nos temos pautado ao longo da história da CEMAH.

Foi, por conseguinte, elaborada e aprovada a presente **Política de Proteção de Dados**, para reforçar o nosso comprometimento, junto dos nossos Clientes e demais partes interessadas.

O Conselho de Administração

Natureza e Âmbito

A presente Política de Proteção de Dados estabelece as **regras gerais de conduta a observar na prática da atividade bancária da CEMAH, no que concerne à proteção de dados pessoais e ao seu tratamento**, sem prejuízo do disposto na legislação nacional e comunitária aplicável.

A presente Política de Proteção de Dados **vincula os membros dos órgãos de administração e de fiscalização da CEMAH, os seus trabalhadores, subcontratados e fornecedores.**

Como conceitos chave relativos ao tratamento de dados pessoais, destacamos:

“Dados pessoais” – informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular;

“Tratamento” – uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição;

“Responsável pelo Tratamento” – pessoa singular ou coletiva, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais;

“Subcontratante” - uma pessoa singular ou coletiva, a autoridade pública, agência ou outro organismo que trate os dados pessoais por conta do responsável pelo tratamento destes.

Política de Proteção de Dados

I. Transparência das informações

A CEMAH toma sempre as medidas adequadas para garantir que ao titular dos dados pessoais, são fornecidas todas as informações a respeito do tratamento a efetuar.

Estas informações são prestadas de forma concisa, transparente, inteligível e são de fácil acesso, usando sempre uma linguagem clara e simples.

As informações são preferencialmente prestadas por escrito.

2. Fundamento Jurídico

Os dados pessoais tratados pela CEMAH são objeto de um tratamento lícito, leal e transparente, em relação ao titular dos dados, baseando-se sempre num dos seguintes fundamentos:

- a) Consentimento do titular dos dados;
- b) Execução de um contrato ou para diligências pré contratuais;
- c) Cumprimento de uma obrigação jurídica;
- d) Defesa de interesses vitais do titular dos dados;
- e) Interesses legítimos prosseguidos pela CEMAH ou por terceiros, exceto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais.

Sempre que o tratamento de dados pessoais a efetuar pela CEMAH tiver por base o consentimento do titular dos dados, este consentimento será tão fácil de retirar quanto de dar.

3. Limitação das Finalidades do Tratamento

Os dados recolhidos pela CEMAH são sempre para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não sendo posteriormente tratados de forma incompatível com essas finalidades.

4. Minimização dos Dados

Os dados pessoais são sempre adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados.

5. Exatidão

A CEMAH adotará todas as medidas adequadas para que os dados inexatos, tendo em conta as finalidades para que são tratados, sejam apagados ou retificados sem demora.

Os dados pessoais a tratar serão assim exatos e atualizados sempre que necessário, não obstante as obrigações legais de atualização dos dados pessoais por parte dos Clientes da CEMAH.

6. Limitação da Conservação

A CEMAH deve garantir que os dados pessoais são conservados apenas durante o tempo necessário às finalidades para as quais são tratados.

7. Integridade e Confidencialidade

A CEMAH tem instaladas as medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as tecnologias adequadas.

8. Exercício dos Direitos do Titular dos Dados

A CEMAH facilita o exercício dos direitos do titular dos dados, dando seguimento a pedidos por este efetuados, sem demoras injustificadas, no sentido do poder exercer os seguintes direitos:

- a) Estar informado sobre o tratamento dos seus dados pessoais;
- b) Obter o acesso aos dados pessoais conservados que lhes digam respeito;
- c) Solicitar a correção de dados pessoais incorretos, inexatos ou incompletos;
- d) Solicitar o apagamento de dados pessoais que já não sejam necessários ou caso o seu tratamento seja ilícito, de acordo com as limitações impostas pela legislação em vigor;
- e) Opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de comercialização ou por motivos que digam respeito à sua situação específica;
- f) Solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais em casos específicos;
- g) Receber os seus dados pessoais em formato

de leitura automática e enviá-los para outro responsável pelo tratamento («portabilidade dos dados»);

- h) Solicitar que as decisões tomadas com base em tratamento automatizado que lhes digam respeito ou que os afetem significativamente e que se baseiem nos seus dados pessoais sejam tomadas por pessoas singulares e não apenas por computadores. Também tem o direito, neste caso, de manifestar o seu ponto de vista e de contestar a decisão.

Em caso de necessidade de prorrogação do tempo de resposta ao pedido formulado pelo titular dos dados, a CEMAH informá-lo-á dessa necessidade, tendo em conta as contingências associadas à resposta.

9. Tratamento de Dados Sensíveis

A CEMAH reconhece a proibição de tratamento de categorias especiais de dados, pelo que o mesmo será efetuado excecionalmente, dentro dos limites legais estabelecidos.

10. Utilização de Dados Pessoais para fins de Marketing

O tratamento de dados pessoais para fins de Marketing só é efetuado pela CEMAH, caso o titular dos dados tenha dado o seu consentimento através de uma manifestação de

vontade, livre, específica, informada e explícita, pela qual aceita, mediante declaração ou ato positivo inequívoco, que os dados pessoais que lhe dizem respeito sejam objeto desse tratamento.

O titular dos dados poderá opor-se a qualquer momento a este tratamento.

11. Violação de Dados

A CEMAH aplica medidas técnicas e organizativas adequadas para evitar possíveis violações de dados.

Caso a CEMAH sofra um incidente de segurança relativo aos dados pessoais pelos quais é responsável que resulta numa violação da confidencialidade, da disponibilidade ou da integridade dos dados e se a violação for suscetível de representar um risco para os direitos e as liberdades do titular dos dados, a CEMAH notificará a autoridade de controlo.

Se a violação de dados representar um elevado risco para os titulares dos dados afetados, a CEMAH informá-los-á.

12. Subcontratantes

A CEMAH exige aos seus subcontratantes que cumpram com o disposto na presente política, bem como na legislação aplicável à proteção de dados.

A CEMAH só contratará subcontratantes que deem garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas de uma forma que o tratamento satisfaça os requisitos legais aplicáveis e assegure a defesa dos direitos do titular dos dados.

13. Trabalhadores e Subcontratante

O tratamento dos dados é limitado aos trabalhadores e subcontratantes da CEMAH que necessitem de realizar tarefas relativas aos mesmos. Os dados só serão partilhados com pessoas autorizadas que careçam de ter acesso aos dados pessoais a tratar no caso em concreto.

14. Transferências Internacionais

Sempre que necessário proceder à transferência internacional de dados, a CEMAH garantirá que a transferência cumpre com o disposto na legislação aplicável, nomeadamente que o país terceiro oferece um nível adequado de proteção ou de que são apresentadas as garantias adequadas e na condição de os titulares dos dados gozarem de direitos oponíveis e de medidas jurídicas corretivas eficazes.

15. Avaliação de Impacto Sobre a Proteção de Dados

A CEMAH realizará uma avaliação de impacto sobre a proteção de dados sempre que o tratamento seja suscetível de resultar num elevado risco para os direitos e as liberdades das pessoas singulares.